

## コスモスご利用に関するアンケート調査(利用者ご家族の皆様)

○利用しているサービスに○をつけてください。(生活介護・放課後等デイサービス)

R1年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 設備や備品に不足はない	5	1		新しいコスモスを見学したことがないため わからない
	② 職員の数に不足はない	4	2		
	③ 職員は専門的知識や技術を持っている	4	2		
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画に希望が反映されている	6			
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われている	6			
	⑥ 設定活動の内容に満足している	6			
家族への 説明・ 対応等	⑦ 職員は挨拶や言葉使いなど、適切な 対応をしている	5	1		
	⑧ 医師から指示されている処置等は 丁寧に行われている	4	2		処置がないためどちらともいえない
	⑨ 相談や要望について話しやすい雰囲気 があり、適切な対応ができています	6			
	⑩ 家族会の活動支援など、保護者 同士の繋がりを支援できている。	1	5		知り合いがいないため、どちらともいえない
	⑪ 連絡帳は読みやすく、わかりやすく 記入されている	6			
非常時 の対応	⑫ 災害対策について、不足はない	4	2		
	⑬ 体調が悪くなった時の対応について 不足はない	4	2		
満足度	⑭ 送迎について、支援に不足はない	2	4		帰りの送迎があると助かる
	⑮ 入浴について、支援に不足はない	4	2		シャンプーがもう少し丁寧だとよい
	⑯ 食事について、支援に不足はない	5	1		
	⑰ 事業所の支援に不足はない	5	1		
自由記述	○長期休暇や早帰りの日も対応してもらってありがたい ○療育面で学校と連携を図ってもらってありがたい ○散髪サービスをぜひ検討してほしい				

## 放課後等デイサービス自己評価表(職員)

R1年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 設備や備品に不足はない	5	2		
	② 職員の数に不足はない	4	3		利用者に対して職員が多い
	③ 職員は専門的知識や技術を持っている	1	6		生かされているかどうか 経験が慣れを生んでいる・自身が勉強不足
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画に希望が反映されている	4	3		しっかりと希望を伺っていないご家族がいる
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われている	2	5		記録を個別支援計画に沿った内容の記載をしていきたい・支援内容の見直しが必要
	⑥ 設定活動の内容に満足している	2	5		限られた時間だが、目的を持って支援することが必要・内容の見直し
家族への 説明・ 対応等	⑦ 職員は挨拶や言葉使いなど、適切な対応をしている	3	4		職員同士の言葉使い 利用者の呼び方が徹底されていない
	⑧ 医師から指示されている処置等は丁寧に行われている	7			
	⑨ 相談や要望について話しやすい雰囲気があり、適切な対応ができています	4	3		直接会うことができないご家族とのやりとりが十分ではない
	⑩ 家族会の活動支援など、保護者同士の繋がりを支援できている。	1	5	1	家族同士の繋がりはあると思うが、家族会がない
	⑪ 連絡帳は読みやすく、わかりやすく記入されている	5	2		今年度書式を変えたので、すっきりしたと思う
非常時 の対応	⑫ 災害対策について、不足はない	2	5		避難訓練を毎月行っているが、現実に即していない・毎月これで良いのかと思う
	⑬ 体調が悪くなった時の対応について不足はない	6	1		
満足度	⑭ 送迎について、支援に不足はない	3	4		希望に沿えない部分がある 定時の学校迎えのみしか行っていない
	⑮ 入浴について、支援に不足はない	5	2		
	⑯ 食事について、支援に不足はない	3	4		児に合った食事量にする必要がある
	⑰ 事業所の支援に不足はない	2	5		
自由記述	<p>○入浴支援だけでなく、療育という部分での支援の充実が課題 それに伴い、職員間の情報共有もしっかり行わなければと考える</p> <p>○ご家族との面談を行うことが課題</p>				